

Ενημερώστε μας για όποιο πρόβλημα αντιμετωπίζετε.

Απαντάμε σε πολλές ερωτήσεις κάθε μέρα. Παρακάτω θα βρείτε απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις σας. Αν δεν βρείτε απαντήσεις στα ερωτήματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας.

1) ΕΡΩΤΗΣΗ: Ξέχασα τον κωδικό μου. Τι να κάνω;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Εάν έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας μπορείτε να ξαναγυρίσετε στη δημιουργία του προφίλ σας, να πατήσετε πάνω στο κουμπί ότι είστε εγγεγραμμένο μέλος και πάνω στο “Ξέχασα τον κωδικό μου”. Εκεί θα σας ζητήσουν να γράψετε το email σας και θα αποσταλλεί αυτόματα εκεί ο κωδικός σας. Αφού τον λάβετε από το email σας ξαναγυρνάτε στο “Γίνετε μέλος του erithimies.gr” και συμπληρώνετε πάλι το email με τον κωδικό σας για να μπειτε στο προφίλ σας.

2) ΕΡΩΤΗΣΗ: Πως εκτυπώνω τα κουπόνια που επιλέγω;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Για να εκτυπώσετε τα κουπόνια σας ακολουθείτε τα εξής βήματα:

- Επισκεφτείτε την ενότητα Εκπαιδευτικά κουπόνια.
- Κλικάρετε πάνω στα κουπόνια με τα προϊόντα που επιθυμείτε να εκτυπώσετε. Αυτά αυτόματα θα μεταφερθούν στο καλάθι των προϊόντων στα δεξιά της σελίδας.
- Όταν τελειώσετε με την επιλογή των κουπονιών θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί Εκτύπωση.

Για περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να δείτε τη διαδικασία βήμα βήμα πατώντας πάνω στο κουμπί: [ΑΠΛΑ ΕΥΚΟΛΑ ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΝΑ ΕΚΤΥΠΩΣΕΤΕ ΤΑ ΚΟΥΠΟΝΙΑ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ](#).

3) ΕΡΩΤΗΣΗ: Πως μπορώ να αφαιρέσω κάποιο κουπόνι από το καλάθι μου;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Μπορείτε να αφαιρέσετε κάποιο κουπόνι από το καλάθι σας πατώντας το x που εμφανίζεται πάνω στο κουπόνι όταν κλικάρετε πάνω σε αυτό.

4) ΕΡΩΤΗΣΗ: Δεν κατάφερα να εκτυπώσω τα κουπόνια μου και τώρα δεν με αφήνει να ξαναδοκιμάσω. Τι να κάνω;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Εάν έχετε ήδη εκτυπώσει τα κουπόνια σας το σύστημα δε θα σας αφήσει να τα ξαναεκτυπώσετε.

Εάν όμως δεν τα έχετε εκτυπώσει ποτέ, μπορείτε να τσεκάρτε τον εκτυπωτή σας. Μπορείτε να τον κλείσετε και να τον ξαναανοίξετε. Αν και πάλι δεν μπορέσετε να τα εκτυπώσετε δοκιμάστε να κλείσετε και να ξαναανοίξετε τελείως τον υπολογιστή σας και να δοκιμάσετε εκ νέου.

5) ΕΡΩΤΗΣΗ: Σε ποια καταστάματα μπορώ να εξαργυρώσω τα κουπόνια μου;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Τα κουπόνια σας μπορείτε να τα εξαργυρώσετε στα κατάστημα Βερόπουλος.

6) ΕΡΩΤΗΣΗ: Ποια είναι η διαδικασία για να εξαργυρώσω τα κουπόνια μου;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Για να εξαργυρώσετε τα κουπόνια σας πρέπει να πάτε στο ταμείο του καταστήματος στο οποίο βρίσκεστε και να προσκομίσετε μαζί με το αντίστοιχο κουπόνι την ταυτότητά σας ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ταυτοπροσωπίας (πχ. Δίπλωμα οδήγησης). Στην περίπτωση που τα κουπόνια είναι κατεστραμμένα, σκισμένα, ή εκτυπωμένα με τρόπο που δεν φαίνεται η αναγραφόμενη ετικέτα τους είναι στη δικαιοδοσία του καταστήματος αν θα δεχτεί την επικύρωσή τους ή όχι. Κάθε κουπόνι θα αναγράφει επακριβώς την προσφορά ή έκπτωση που παρέχει και η οποία δεν τροποποιείται ούτε ανταλλάσσεται με χρήματα. Ο κάθε χρήστης έχει τη δυνατότητα και το δικαίωμα να τυπώσει μία μόνο φορά κάθε κουπόνι που έχει στο καλάθι του. Η αναπαραγωγή ή/και αντιγραφή των κουπονιών είναι παράνομη, η δε P&G, πέρα του δικαιώματός της να στραφεί με κάθε νόμιμο τρόπο κατά του παραβάτη, δικαιούται να διακόψει τον λογαριασμό αυτού του χρήστη, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Και μην ξεχνάτε ότι κάθε κουπόνι εξαργυρώνεται μία και μόνο φορά.

7) ΕΡΩΤΗΣΗ: Πόσο συχνά ανανεώνονται;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Τα κουπόνια ανανεώνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, συνήθως κάθε μήνα. Μπορείτε να επισκέπτεστε συχνά την ιστοσελίδα των επιθυμιών για να επιβεβαιώνετε πότε τα κουπόνια ανανεώνονται και να εκτυπώνετε αυτά που επιθυμείτε.

8) ΕΡΩΤΗΣΗ: Τα κουπόνια μου ισχύουν σε συνδυασμό με άλλα κουπόνια;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Τα κουπόνια δεν ισχύουν σε συνδυασμό με άλλα κουπόνια, αλλά μπορούν να συνδυαστούν με οποιαδήποτε άλλη προσφορά (εκτός από κουπόνι) έχει το προϊόν στο κατάστημα. Κάθε κουπόνι θα αναγράφει επακριβώς την προσφορά ή έκπτωση που παρέχει και η οποία δεν τροποποιείται ούτε ανταλλάσσεται με χρήματα.

9) ΕΡΩΤΗΣΗ: Δεν υπάρχουν κουπόνια για όλα τα προϊόντα. Γιατί?

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Μείνετε κοντά μας γιατί κάθε μήνα τα κουπόνια ανανεώνονται. Ανά τακτά χρονικά διαστήματα θα επωφελείστε από προσφορές σε διαφορετικά προϊόντα.

10) ΕΡΩΤΗΣΗ: Δεν έχω εκτυπωτή. Τι να κάνω?

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Τα κουπόνια αυτά διανέμονται μόνο ηλεκτρονικά. Αν δεν έχετε εκτυπωτή μπορείτε να επωφεληθείτε από τα κουπόνια των Επιθυμιών, τα οποία αποστέλλονται μαζί με το περιοδικό 3 φορές το χρόνο.

11) ΕΡΩΤΗΣΗ: Τα εκπτωτικά κουπόνια μου φαίνονται σαν να έχουν εκτυπωθεί, αλλά δεν έχουν εκτυπωθεί. Τι συμβαίνει;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Γνωρίζετε ότι ανεβάζουμε ένα συγκεκριμένο αριθμό κουπονιών κατά τη διάρκεια του μήνα. Το σύνολο των κουπονιών αυτών, κατά συνέπεια έχουν διάρκεια ενός μήνα. Ορισμένες φορές για τεχνικούς λόγους συμβαίνει να εμφανίζονται στην οθόνη των χρηστών κουπόνια που δεν είναι πια διαθέσιμα. Αυτό το πρόβλημα μπορεί να συμβεί στο τέλος του μήνα. Το πρόβλημα οφείλεται στο ότι ο κάθε χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί διαφορετικό browser (Internet explorer, Firefox Mozilla). Αυτό που μπορείτε να κάνετε είναι να εγκαταστήσετε στον υπολογιστή σας την καινούρια version του browser που χρησιμοποιείτε. Σε αυτή την περίπτωση μπορείτε να μας ειδοποιήσετε ποια κουπόνια δεν μπορέσατε να εκτυπώσετε λόγω αυτής της διαδικασίας και να σας στείλουμε εκ νέου τα κουπόνια που χάσατε (κατά την επικοινωνία σας πρέπει να αναφέρεται τα στοιχεία της εγγραφής σας στο site των Επιθυμιών- ονοματεπώνυμο, email, κωδικό πρόσβασης).

12) ΕΡΩΤΗΣΗ: Τα εκπτωτικά κουπόνια μου δεν εκτυπώνονται. Τι να κάνω?

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Πρόκειται πιθανότατα για τοπικό πρόβλημα που έχει να κάνει με την εγκατάσταση του εκτυπωτή σας. Προσπαθήστε να ξαναεγκαταστήσετε τον εκτυπωτή σας, να αλλάξετε θέση στο καλώδιο σύνδεσης του εκτυπωτή με τον υπολογιστή σας ή να ελέγξετε το μηχάνημα για μελάνι ή χαρτί. Επίσης μπορεί το πρόβλημα να εμφανίζεται εάν έχετε διαφορετικό browser στον υπολογιστή σας (Internet explorer, Firefox Mozilla). Αυτό που μπορείτε να κάνετε είναι να εγκαταστήσετε στον υπολογιστή σας την καινούρια version του browser που χρησιμοποιείτε.

Εάν έχετε πρόβλημα εκτύπωσης μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να σας βοηθήσουμε. Κατά την επικοινωνία σας θα θέλαμε να επικοινωνήσετε τα παρακάτω:

Το ακριβές πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.

Τα εκπτωτικά κουπόνια που αφορά.

Το όνομα και το email σας.

Το password που έχετε στο site των επιθυμιών.

13) ΕΡΩΤΗΣΗ: Τα κουπόνια που εκτύπωσα είναι κακής ποιότητας. Τι μπορώ να κάνω για αυτό?

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Πρόκειται πιθανότατα για τοπικό πρόβλημα που έχει να κάνει με την εγκατάσταση του εκτυπωτή σας. Προσπαθήστε να ξαναεγκαταστήσετε τον εκτυπωτή σας, να αλλάξετε θέση στο καλώδιο σύνδεσης του εκτυπωτή με τον υπολογιστή σας ή να ελέγξετε το μηχάνημα για μελάνι ή χαρτί. Επίσης μπορεί το πρόβλημα να εμφανίζεται εάν έχετε διαφορετικό browser στον υπολογιστή σας (Internet explorer, Firefox Mozilla). Αυτό που μπορείτε να κάνετε είναι να εγκαταστήσετε στον υπολογιστή σας την καινούρια version του browser που χρησιμοποιείτε.

Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να σας βοηθήσουμε. Κατά την επικοινωνία σας θα θέλαμε να επικοινωνήσετε τα παρακάτω:

Το ακριβές πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.

Τα εκπτωτικά κουπόνια που αφορά.

Το όνομα και το email σας.

Το password που έχετε στο site των επιθυμιών.

14) ΕΡΩΤΗΣΗ:Το κατάστημα δεν δέχτηκε να εξαργυρώσει τα κουπόνια μου. Γιατί;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Υπάρχουν περιπτώσεις όπου οι ταμείες σε κάποια καταστήματα δεν είναι ενημερωμένοι για τη διαδικασία των κουπονιών.

Σε κάθε περίπτωση σιγουρευτείτε ότι πάνω σε κάθε κουπόνι αναγράφονται τα εξής στοιχεία:

- Η αξία του κουπονιού
- Το όνομα του προϊόντος
- Ημερομηνία
- Όνομα, επώνυμο του χρήστη
- Κωδικός
- Logo

Εάν όλα τα παραπάνω στοιχεία είναι ευδιάκριτα και εμφανή πάνω στο εκτυπωμένο κουπόνι (είτε είναι εκτυπωμένα έγχρωμα είτε ασπρόμαυρα) μπορείτε να μας ενημερώσετε και θα προσπαθήσουμε να επικοινωνήσουμε εμείς με το κατάστημα για να καταλάβουμε τους λόγους που το κουπόνι σας δεν μπόρεσε να εξαργυρωθεί.

Για το πρόβλημά σας μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να σας βοηθήσουμε. Κατά την επικοινωνία σας θα θέλαμε να επικοινωνήσετε τα παρακάτω:

Το ακριβές πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.

Τα εκπτωτικά κουπόνια που αφορά.

Το όνομα και το email σας.

Το password που έχετε στο site των επιθυμιών.